

### **Disclaimer m.b.t. ondersteuning op afstand mbv Teamviewer.**

Op alle diensten van Bureau Wijngaarden B.V. (handelsnamen: WIND Internet, Wijngaarden Automatiseringsgroep, Docentenkantoor Wijngaarden) zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Op deze pagina vindt u de disclaimer die van toepassing is op het ondersteunen op afstand via Teamviewer van Bureau Wijngaarden B.V.

### **Artikel 1 | Hulp op afstand**

1.1 Door in te stemmen met het gebruik van deze software geeft u Bureau Wijngaarden B.V. toestemming om mee te kijken op uw beeldscherm en, indien door u gewenst, de controle van uw computer over te nemen.

1.2 De verbinding kan alleen met uw expliciete toestemming worden gemaakt. De gemaakte verbinding is te allen tijde éénmalig en kan, nadat de sessie is beëindigd, alleen weer door u zelf worden aangevraagd.

1.3 De “hulp op afstand” software die Bureau Wijngaarden B.V. gebruikt is van het bedrijf Teamviewer. Met deze professionele software garandeert Bureau Wijngaarden B.V. u, dat de gemaakte verbinding is beveiligd en dat alleen Bureau Wijngaarden B.V. meekijkt op uw computer.

1.4 Met de “hulp op afstand” software is het mogelijk om bestanden te verzenden tussen de 2 systemen. Hiervoor vraagt de medewerker van Bureau Wijngaarden B.V. altijd toestemming.

### **Artikel 2 | Gereedschap**

2.1 Onder gereedschap wordt bedoeld de tools (software of script(s)) die nodig zijn om een probleem te verhelpen. Deze tools kunnen, indien nodig en in overleg met u, blijven staan op de computer.

2.2 Bureau Wijngaarden B.V. is echter niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen ontstaan na het in eigen beheer gebruiken of toepassen van deze tools.

### **Artikel 3 | Geheimhouding**

3.1 Bureau Wijngaarden B.V. respecteert uw privacy. Teamviewer zal dan ook nooit zonder uw telefonische of schriftelijke toestemming de noodzakelijkerwijs verkregen informatie gebruiken voor andere doeleinden, dan de dienstverlening door Bureau Wijngaarden B.V. zelf.

3.2 Indien Bureau Wijngaarden B.V. het noodzakelijk acht dat een vraag of probleem moet worden voorgedragen aan een derde partij, dan zal dit te allen tijden met uw schriftelijke of telefonische toestemming gaan.

### **Artikel 4 | Garantie**

4.1 Bureau Wijngaarden B.V. zal zich maximaal inspannen om uw vraag te beantwoorden en/of het probleem op te lossen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Omdat een computer altijd aan veranderingen onderhevig is, geeft Bureau Wijngaarden B.V. geen garantie op de geboden oplossing.

### **Artikel 5 | Aansprakelijkheid**

5.1 Bureau Wijngaarden B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bureau Wijngaarden B.V. is uitgegaan van de door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bureau Wijngaarden B.V. kenbaar behoorde te zijn.

5.2 Bureau Wijngaarden B.V. is nimmer verantwoordelijk voor verlies van gegevens op media van de klant, of de schade die de klant tengevolge hiervan lijdt.

5.3 Bureau Wijngaarden B.V. gaat er van uit dat u zelf reserve kopieën (backup) van uw media heeft gemaakt, wanneer een probleem wordt voorgelegd. Bureau Wijngaarden B.V. kan u hierin uiteraard wel assisteren, echter Bureau Wijngaarden B.V. is nimmer verantwoordelijk voor het welslagen van het maken van kopieën en de werking van kopieën.

5.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bureau Wijngaarden B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 6 | Toepasselijk recht en geschillen**

6.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bureau Wijngaarden B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

6.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 7 | Vindplaats, uitleg en wijziging voorwaarden**

7.1 Deze disclaimer voor hulp-op-afstand is gepubliceerd op de website van Bureau Wijngaarden B.V..

7.2 In geval van tegenstrijdige bepalingen gelden de Algemene voorwaarden van Bureau Wijngaarden B.V., als gedeponeerd onder KvK-nr. 3679 te Leeuwarden.